



RETOUR

2021/_____

CLIENT _____

CONTACT _____

ADRESSE _____

DATE _____/_____/2021

TÉL _____

SOUS RESERVE DE CONTROLE INTERNE

Blåkläder Belgium accepte uniquement les retours accompagnés d'un **FORMULAIRE DEMANDE DE RETOUR** officiel (*dûment complété*) ou d'une copie du bon de livraison et/ou de la facture Blåkläder avec mention de la raison du retour.

Ce formulaire peut être téléchargé via les pages revendeurs de notre site internet ou demandé par mail à info@blaklader.be

Des frais de manutention d'un montant net de € 2,50 seront facturés par article retourné et accepté. Non d'application sur les **séries d'essayage** si concertation au préalable avec le service interne.

Tout retour non accompagné d'un des documents susmentionnés sera, si accepté, automatiquement crédité à votre prix net d'actualité au 1er janvier 2015 moins 15% de frais de manutention. Pour les nouveaux articles ou les nouveaux revendeurs, le prix net le plus ancien moins 15% de frais de manutention sera d'actualité (un rectificatif ultérieur ne sera pas possible). Aucune garantie n'est octroyée sur base de photos, la marchandise doit impérativement nous être retournée.

Blåkläder n'octroie pas de garantie sur les tirettes/boutons. La garantie sur les coutures dépend de différents facteurs et doit être étudiée au cas par cas.

Le transport de quel retour que se soit à destination de Blåkläder Belgium doit être organisé par le revendeur qui en prendra les frais à charge.

N°. Art.	Taille	Qté	N° facture/commande	Raison
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

champs obligatoire pour NC immédiate

Refus de retours : **vêtements sans emballage et/ou étiquette** (sans autocollant ou inscription) - **produits sortants** (contactez BLK) - **productions spéciales** (ex. pantalons rallongés/raccourcis, ajout de poches genouillères, ...) - **vêtements avec impression/borderie** (sauf s'il s'agit d'une faute de fabrication - le vêtement et l'impression **faite par nos soins** sont crédités) - **déchirures/usures** occasionnées par un mauvais usage ou le non-respect des instructions de lavage - articles livrés **depuis plus de 4 semaines** - articles **sales et/out non lavés** - retours non accompagnés d'une copie de notre **note d'envoi et/ou facture** avec mention de la raison du retour - **modèles de showroom décolorés.**

Les retours refusés ne seront PAS renvoyés par Blåkläder Belgium. Les retours refusés seront, pour une durée de 1 mois à dater de la réception, à votre disposition en nos magasins pour enlèvement par vos soins. Les retours non repris endéans ce délai seront détruits par nos soins. Toute procédure de plainte envers Blåkläder Belgium ne sera plus possible passé ce délai de 1 mois.