

2024/\_\_\_\_\_

KLANT \_\_\_\_\_

ADRES \_\_\_\_\_

TEL \_\_\_\_\_

CONTACT \_\_\_\_\_

DATUM \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/2024

**ONDER VOORBEHOUD VAN INTERN NAZICHT**

Blåkläder Nederland BV aanvaardt enkel retouren die vergezeld zijn van dit (volledig ingevuld) **RETOURAAHVRAAGFORMULIER**, ofwel van een kopie van de verzendingsnota en/of factuur Blåkläder en dit met duidelijke vermelding van de reden van retour.

U kunt dit formulier downloaden via de dealer pagina van onze website of vraag uw formulier aan via verkoop@blaklader.nl

Per geretourneerd, aanvaard artikel worden er netto € 2,50 handlingkost aangerekend. Niet van toepassing op pasreeksen mits voorafgaand overleg met de binnendienst.

Retouren NIET vergezeld van een VOLLEDIG ingevuld retourformulier, kopie verzendnota of kopie factuur Blåkläder zullen, indien aanvaard, automatisch gecrediteerd worden aan uw nettoprijs van 1 januari 2015 min 15%. Voor nieuwe artikelen of nieuwe dealers wordt de oudste nettoprijs min 15% handlingkosten gehanteerd (een rechtzetting achteraf zal niet mogelijk zijn). Er wordt geen garantie verleend op basis van foto's, de goederen moeten ons verplicht geretourneerd worden.

Blåkläder verleent geen garantie op ritsen/knopen. De garantie op naden is afhankelijk van verschillende factoren en moet geval per geval bekeken worden.

Het transport voor elke retour dient door de dealer (en voor diens rekening) naar Blåkläder Nederland BV verzorgd te worden.

Art. Nr.	Maat	Aantal	Factuur/Ordernummer <i>verplicht veld voor onmiddellijke CN</i>	Reden
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

**Geweigerde retouren :** *kleding zonder verpakking en/of label (geen stickers of aantekeningen)* - uitgaande producten (contacteer BLK) - speciale producties (bv. verlengen/verkorten broekspijpen, opzetten kniestukken, ...) - *kleding met bedrukking/borduring* (tenzij fabricagefouten - dan wordt de kleding en het door ons uitgevoerde drukwerk gecrediteerd) - scheuren/slijtage door verkeerd gebruik van de kleding of het niet volgen van de wasinstructies - artikelen **die langer dan 4 weken geleverd zijn** - **ongewassen en/of vuile artikelen** - retouren zonder een kopie van de verzendingsnota en/of factuur en een duidelijke vermelding van de reden van retour - showroommodellen die verkleurd zijn. **Zijn de retour gemelde artikelen niet binnen 8 dagen retour dan vervalt uw aanvraag.**

**Geweigerde retouren zullen, na ontvangst van de retour, voor een periode van 1 maand te uwer beschikking blijven voor afhaling in onze magazijn. Afgekeurde artikelen worden door Blåkläder Nederland BV NIET retour gestuurd. Niet tijdig afgehaalde artikelen zullen door ons vernietigd worden. Elke klachtprocedure tegen Blåkläder Nederland BV is na het verlopen van deze maand niet langer mogelijk.**