

Kundennummer:		Retourendatum:
Kundenname:		Lieferadresse Kunde:
Kontaktperson:		
Telefonnummer:		
E-mail:		

Bedingungen

RETOURE

- Waren, die innerhalb eines (1) Monats ab Lieferdatum zurückgesandt werden, können ohne Abzug zurückgesandt werden. Bei Warenrücksendungen zwischen einem (1) und drei (3) Monaten nach dem Kauf wird ein Rücknahmeabschlag von 25% erhoben. Kein Rückgaberecht für Auslaufartikel und Waren mit einem älteren Liefertermin als drei (3) Monate.
- Die Ware muss im Originalzustand und in der Originalverpackung zurückgesandt werden. Größen- und Garantietiketten dürfen nicht von der Ware entfernt werden. Für Ware die nicht Originalverpackung verpackt zurückgesendet wurde, wird eine Gebühr von € 3,- pro Kleidungsstück erhoben.
- Wir akzeptieren keine Rücksendungen von Kleidungsstücken, die in irgendeiner Weise veredelt wurden.
- Eventuelle Preisschilder / Preisauszeichnungen dürfen nicht am Etikett zu finden sein. Sollte trotzdem Ware mit Preisauszeichnung an uns retourniert werden, wird diese nicht gutgeschrieben und an den Absender zurückgesendet. Die Kosten für diese Rücksendung trägt der Kunde.
- Das Retourenformular muss korrekt ausgefüllt sein. Die Bestell- und / oder Rechnungsnummer muss auf dem Beleg erscheinen. Sollten diese Unterlagen bei der Retoure fehlen, werden 20% des Warenwertes (mindestens € 5,-) abgezogen.
- Bei falschen Bestellungen, wie z. Bsp. falsche Größen, Farben oder Artikel muss die Kosten für die Rücksendung vom Besteller beglichen werden. Im Falle einer fehlerhaften Lieferung oder einer berechtigten Reklamation ist die Rücksendung von Bläkläder zu bezahlen.

REKLAMATION

- Die beanstandeten Kleidungsstücke müssen gewaschen sein, bevor sie an Bläkläder Workwear zurückgegeben werden. Ansonsten wird die Bekleidung unbearbeitet wieder retourniert.
- Das Retourenformular muss korrekt ausgefüllt sein. Die Bestell- und / oder Rechnungsnummer muss auf dem Formular angegeben sein.
- Bitte geben Sie die List.No. an, diese finden Sie auf der letzten Seite des Pflegeetiketts. Diese Nummer gibt uns die Möglichkeit, den Fehler einzugrenzen.
- Ihre Reklamation wird bei Bläkläder Workwear geprüft, ob diese gerechtfertigt ist oder nicht. Wenn die Reklamation gerechtfertigt ist, wird das Kleidungsstück repariert, gutgeschrieben oder ersetzt.
- Im Falle einer gerechtfertigten Reklamation wird die Rückfracht von Bläkläder bezahlt.

Kontaktieren Sie Bläkläder Workwear unter: +43 7234 83367 oder kundendienst.at@blaklader.com

Retoure

ICH MÖCHTE FOLGENDE ARTIKEL RETOURNIEREN:

Artikelnummer	Größe	Menge	BLK Bestellnummer	Rechnungsnummer	Grund für Retoure

ICH MÖCHTE STATTDDESSEN FOLGENDE ARTIKEL HABEN:

Artikelnummer	Größe	Menge	BLK Bestellnummer	List.No.	Grund für Retoure

Reklamation

ICH HABE EINE REKLAMATION BEI FOLGENDEN ARTIKELN:

Artikelnummer	Größe	Menge	BLK Bestellnummer	Rechnungsnummer	Reklamationsgrund

Das Kleidungsstück / die Kleidungsstücke werden bei uns repariert, wenn die Reklamationsabteilung dies so beurteilt. Wenn es nicht möglich ist, das Kleidungsstück / die Kleidungsstücke zu reparieren, geben Sie bitte an, ob Sie eine Gutschrift oder ein neues Kleidungsstück / neue Kleidungsstücke erhalten möchten.

NEUER ARTIKEL:	
GUTSCHRIFT:	